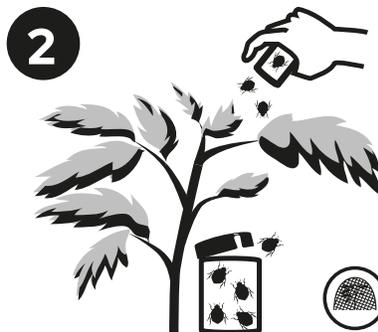
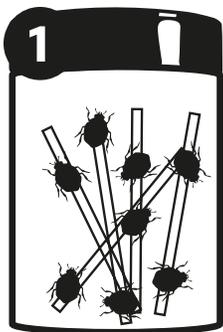




# Mode d'emploi / Instructions

 Adultes / Adults

## *Cryptolaemus montrouzieri*



**FR** | Utiliser les insectes dès la réception.  
Il est préférable d'arroser légèrement et de les introduire dans votre environnement le soir. Une mortalité de moins de 10% est normale.

**EN** | Use insects upon receipt.  
It's best to water lightly and introduce them into your environment in the evening. Mortality of less than 10% is normal.

**FR** | Ouvrir le contenant. Laisser les *Cryptolaemus* sortir d'eux-mêmes ou saupoudrer les sur les plants infestés.

**Attention!** Les adultes volent et peuvent sortir, mettre des moustiquaires sur les ouvertures de la serre.

**EN** | Open the container. Allow *Cryptolaemus* to emerge on their own, or sprinkle them on infested plants.

**Warning!** Adults fly and may leave, use insect netting on greenhouse vents.

**FR** | Répéter les introductions aux 2 ou 3 semaines, jusqu'au contrôle.

**EN** | Repeat introductions every 2 or 3 weeks, until control.

## Entreposage / Storage

**FR** | Utiliser dès réception.  
Ne pas réfrigérer ou congeler.

**EN** | Use upon receipt.  
Do not refrigerate or freeze.



# Garantie et politique de remboursement Warranty and Refund Policy

FR |

**Chez Anatis Bioprotection, nous avons à cœur la qualité de nos produits et la satisfaction de notre clientèle.**

Anatis Bioprotection s'engage à offrir des produits de qualité ainsi qu'un service incomparable à sa clientèle.

Si vous pensez que votre commande est endommagée ou non conforme, veuillez nous le signaler immédiatement en scannant ce code QR ou en remplissant le formulaire à l'adresse:  
[www.anatisbioprotection.com/reclamation](http://www.anatisbioprotection.com/reclamation).



- **Toute réclamation doit nous être signalée dans les 24 heures suivant la réception de l'envoi.** Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée.
- Il est nécessaire de joindre une photo claire du contenu du colis à la demande de réclamation.
- Aucun échange ou remplacement possible si ces conditions ne sont pas remplies.

**N'hésitez pas à joindre votre représentant afin d'évaluer la situation sur place.**

*Anatis Bioprotection se réserve le droit de mettre à jour et de modifier en tout ou en partie cette politique, sans préavis.*

EN |

**At Anatis Bioprotection, we care deeply about the quality of our products and our customers' satisfaction.**

Anatis Bioprotection is committed to providing high-quality products and exceptional service to its customers.

If you believe your order is damaged or incorrect, please notify us immediately by scanning this QR code or filling out the form at:  
[www.anatisbioprotection.com/en/claims](http://www.anatisbioprotection.com/en/claims).



- **All claims must be submitted within 24 hours of receipt.** After this period, no claims will be accepted.
- A clear photo of the package's content must be attached to your claim.
- No exchange or replacement will be issued if these conditions are not met.

**Do not hesitate to contact your representative to investigate the matter on-site.**

*Anatis Bioprotection reserves the right to update or modify this policy, in whole or in part, without prior notice.*